

訓練科名：ITサポートエンジニア科 カリキュラム内容

科目	科目の内容	訓練時間	
学 科	パソコン1 概要	パソコンの歴史、パソコンの種類、パソコン構成、機能	12
	パソコン2 ハードウェアとOS、ソフト	ハードウェアの基礎知識（ハードウェアの種類（演算装置、制御装置、入出力装置、記憶装置、その他インタフェース）、歴史等）、OSの歴史、OSの種類、ハードとの関連、アプリケーションの基礎知識（アプリケーションの種類（業務ソフト、ブラウザ、メーラー、ウィルス対策ソフト、その他）、OS、ハードとの関連等）	24
	パソコン3 LAN、インターネット	ネットワーク、LANの基礎知識（ネットワークの形態、設定方法）、インターネットの基礎知識（インターネットの概要、歴史、インターネットの関連サービス、プロバイダ、回線種別）	12
	ネットワーク1 概要	サーバの歴史、サーバの種類、役割、サーバ構成	6
	ネットワーク2 ハードウェアとOS	ネットワーク機器の種類、概要、仕組み ネットワークOSの種類、概要（Windows、Linux）	12
	ネットワーク3 セキュリティ	セキュリティ関連のハード、ソフト ファイアウォール	6
	IT知識その他 プロジェクトマネジメント他	上記以外でITサポートを行ううえで必要と思われる知識 経営戦略、プロジェクトマネジメント等	24
	ビジネス1 ビジネスマナー、ビジネス文書	基本的なビジネスマナー、ビジネス文書の基礎知識	12
	ビジネス2 パブリック関連	インターネット、パソコンに関連した問題（ウィルス、セキュリティ、著作権、リサイクル）と関連法令の基礎知識	6
	パソコン筆記	パソコン、ネットワークに関する筆記テスト	3
ビジネス筆記	ビジネスマナー・文書に関する筆記テスト	3	
実 技	パソコン演習	パソコンの分解・組立、OSインストール、周辺機器設定、マウス・キーボード操作、ファイル・フォルダ操作、パソコンLAN設定（ケーブル接続、ソフト上の設定等）、演習まとめ、解題、FAQ、障害対応（ソフトレベル、ハードレベル、ソフト・ハード混在、ヒューマンレベルの障害とその切り分け） グループ、模範実演で行う	120
	ネットワーク演習	ネットワーク機器の扱い、PCサーバの取り扱い、ネットワークOSインストール（Windows、Linux）、簡単なユーザ設定、アクセス権設定、ハード、ソフトにおけるセキュリティの設定、演習まとめ、解題、FAQ、障害対応（ソフトレベル、ハードレベル、ソフト・ハード混在、ヒューマンレベルの障害とその切り分け） グループ、模範実演で行う	138
	ビジネス演習	ビジネスマナー（挨拶、報連相の仕方、電話等）の実践、オフィスソフト（エクセル・ワード・パワーポイント）の操作、オフィスソフト（エクセル・ワード・パワーポイント）を用いたビジネス文書の作成	54
	総合演習1 パソコン	課題を基にパソコン設定を行う。	36
	総合演習2 ビジネス	課題を基にビジネス文書を作成する。	12
<input checked="" type="checkbox"/> 職場見学 <input type="checkbox"/> 職業人講話 <input checked="" type="checkbox"/> 職場体験 <input checked="" type="checkbox"/> その他		訓練に係る行事（入所式：1h、ガイダンス：3h、修了式2h） 計6h 就職活動実践支援（講座：4h 就職講話：2h） 計6h 職場見学（18h） 計18h	30
訓練時間総合計		510時間	（学科120時間、実技360時間、職場体験等30時間）
修了後に取得 できる資格	ITパスポート、パソコン整備士、コンプティアA+（任意の受験による）		
訓練対象者の 条件	パソコンの基本操作（マウス操作、キーボード入力）が行える人		
訓練時間	10時00分 ~ 16時30分	修了式	平成23年3月31日

こんな方におすすめです。

ITコンサルタントとして独立や起業を目指す方
中小企業の企業内システムエンジニアを目指す方



独立行政法人雇用・能力開発機構委託
大阪地域職業訓練センター
 〒556-0027 大阪市浪速区木津川 2-3-8
 Tel: 06-6562-6142 Fax: 06-6562-1549

